

旅游厕所质量等级评分细则

(征求意见稿)

国家旅游局

旅游厕所质量等级评分细则

1 评分说明

1.1 评分表满分 600 分。

1.2 每条最低得分为 0 分，不能因扣减分数得负分。

1.3 备注栏标有“A”的条款不满足不能参与评级；标有“AA”的条款不满足不能参与评 AA 和 AAA 级；标有“AAA”的条款不满足不能参与评 AAA 级。

1.4 被评厕所的总分达到 300 分可评 A 级；总分达到 400 分可评 AA 级；总分达到 500 分可评 AAA 级。

2 评分标准

评分标准见表1。

表1 旅游厕所质量等级评分细则

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1	设计及建设	300				
1.1	数量与分布		16			
1.1.1	明确了厕所服务区域的得4分，明确了厕所服务区域且没有服务盲区得6分。没有明确厕所服务区域的不得分。			6		
1.1.2	此项满分10分。厕所服务区域最大距离不超过500 m或从厕所服务区域最不利点沿路线到达该厕所的时间不超过5分钟的得10分，每超出100 m或1分钟减1分，超过2000 m或20分钟的不能参与评级。			10	A	
1.2	整体设计		57			
1.2.1	此项满分8分。在平日没有排队现象得8分，每增加1分钟排队时间减掉2分。黄金周排队不超过5分钟得8分，在此基础上每增加1分钟的排队时间减掉1分，如：黄金周排队需要6分钟得7分。此项中的“排队”是指只要有男、女任一性别排队就视为有排队现象。			8		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.2.2	此项总分18分，厕所外观影响或破坏周边环境景观的不得分。厕所外观充分体现地域文化或旅游区特色的得7-9分，外观较好地体现地域文化或旅游区特色的得4-6分，外观只有较少的元素或设计语言体现地域文化或旅游区特色的得1-3分，外观未体现地域元素的不得分；外观设计具有很高的创新性的得7-9分，外观设计具有较高的创新性的得4-6分，外观设计创新性一般的得1-3分，外观设计没有创新的不得分。该条得分低于7分的不能参与AAA级的评级，得分低于4分的不能参与AA级的评级。			18	AA、AAA	
1.2.3	厕所能有效保护隐私的得4分，男女厕所或男女通用厕间之间不能有效防止自拍杆等常用设备的得2分，不能保护隐私的不得分并且不能参与评级；			4	A	
1.2.4	厕所入口设计根据地域特色，充分考虑有效通风和有效保温的得4分，设计考虑不充分的得1至3分，没考虑的不得分。			4		
1.2.5	厕所门扇与门框可以有效防夹手的得2分。			2		
1.2.6	厕所的主要材料（墙面、地面、吊顶、隔断等材料）无明显有害气体气味的得3分，否则不得分。在此基础上，能提供环保检测报告证明游离甲醛、苯、氨、氫、TVOC等有害气体不超标的加2分，不能提供的不加分。			5		
1.2.7	此项满分12分。厕所无障碍设施包括无障碍厕位、轮椅旋转直径、无障碍坡道、通道、盲道，每项占2分（每项设施有且达标的得2分，有但不达标的得1分，没有的不得分），齐全并达标的得10分。无障碍扶手采用抗菌产品得2分，有无障碍扶手但未采用抗菌产品的得1分。没有无障碍厕位的不能参评AA级，无障碍设施不齐全的不参评AAA级。无障碍厕位与家庭卫生间合并了的，其无障碍设施可按此项评分。			12	AA、AAA	
1.2.8	厕所主要材料（墙、地、吊顶等材料）采用防火材料的得2分，防火性能符合GB 50016的规定且能提供检测报告的得4分，未采用防火材料的不得分。			4		
1.3	厕位（间）		58			
1.3.1	男女分区的厕所男厕位（含男用小便位）占总厕位比例接近40%且偏差不超过5%的得12分，每偏差5%减2.5分。含男女通用厕间的，其男厕位占总厕位比例是一个范围值，以范围中最接近40%的值计算得分。全部是男女通用厕间的，此项得满分。偏差超过20%的不得分，且不能参与AAA评级。			12	AAA	

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.3.2	坐便位占总大便位的比例不小于15%的得1分，每增加20%加1分，满分3分。			3		
1.3.3	男厕大便位占男厕总厕位比例在50%偏差不超过10%的得3分，偏差在10%到20%的得2分，偏差在20%到30%的得1分，偏差超过30%的不得分。			3		
1.3.4	此项总分4分。大小便位均设儿童便位的得4分，只设一种的得2分，不设置的不得分；在以儿童为主题的场所，有足够儿童大小便位的得4分，有儿童大小便位但数量明显不足的得2分，儿童大小便位只设一种的得1分，无儿童大小便位的不得分。儿童小便位与无障碍小便位设在一起时按有儿童小便位计分。没有设置的不得分。			4		
1.3.5	此项满分5分。蹲坐厕位净使用尺寸不低于长1.5 m，宽1.1 m的得5分；净使用尺寸不低于长1.3 m，宽1.0 m的得3分；净使用尺寸不低于长1.2 m，宽0.9 m的得2分。			5		
1.3.6	此项满分3分。小便位间距不小于0.8 m的得3分；间距不小于0.75 m的得2分；间距不小于0.7 m的得1分，间距小于0.7 m的不得分。			3		
1.3.7	此项满分4分。大便位隔断板（墙）上沿距地面高度在1800 mm以上的得1分，不满足的不得分；下沿距地面高度在150 mm以内的得1分，不满足的不得分；小便位隔断板（墙）上沿距地面高度在1300 mm以上的得1分，不满足的不得分；下沿距地面高度应在600 mm以内的得1分，不满足的不得分。			4		
1.3.8	此项满分5分。厕位隔断板（墙）选用品质、工艺优良的材料的占3分，其中隔断板（墙）材料坚固耐用、防划、防火、防潮占2分，边缘安全无毛刺占1分；颜色与厕内整体设计风格和環境协调占1分；隔断板（墙）的五金配件结实耐用且没有损坏占1分。			5		
1.3.9	此项满分4分。每个厕位内设两个手纸盒的得4分，每个厕位内设一个手纸盒的得2分，不设置的不得分。每个整体厕间内设置两个公用手纸盒但厕位内无手纸盒的得2分，每个整体厕间内设置一个公用手纸盒但厕位内无手纸盒的得1分。每个厕位、厕间内均未设置手纸盒的得0分且不能参与评级。			4	A	
1.3.10	此项满分4分。每个厕位间都设置了抗菌扶手的得4分，每个厕位间都设置了普通扶手的得2分，不设置的不得分。			4		
1.3.11	每个厕位设置不少于两个挂衣钩的得2分，每个厕位设置一个的得1分，未设置的不得分。			2		
1.3.12	每个坐便位配置坐垫纸盒的得2分，厕间内集中设置公用坐垫纸盒的得1分，未设置坐垫纸盒的不得分。			2		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.3.13	每个厕位设置废弃手纸收集容器的得2分，未设置的不得分。			2		
1.3.14	厕位（间）设搁物板（台）的得2分。			2		
1.3.15	厕位（间）的门锁牢固的得1分，可内外开启的得1分，设置有无 人功能提示装置的得1分。			3		
1.4	便器		18			
1.4.1	此条满分6分。在具备上下水的条件下选择陶瓷便器且能提供检测 报告符合GB 6952的规定的得6分，选择了陶瓷便器不能提供检测 报告的得4分。在不具备上下水条件下，采用厕所新技术并符合GB/T 18092的规定或能提供环保排放检测报告的得6分，否则不得分。			6		
1.4.2	此项满分5分。大便器配置自动触发方式的得5分，配置非自动触 发但不需要手触摸触发方式（如脚踏式）的得3分，手触方式的 不得分。			5		
1.4.3	此项满分5分。小便器配置自动触发方式的得5分，配置非自动触 发但不需要手触摸触发方式（如脚踏式）的得3分，因免冲洗不 需要触发的得3分，手触方式的不得分。			5		
1.4.4	大便器配备肛门清洁装置的得2分。			2		
1.5	配套设施		43			
1.5.1	有上水或有雨水收集装置的厕所配置洗手盆和水龙头的得2分， 配置数量符合表2的再得2分；配洗手液容器的得1分；配干手设 施的得1分。厕所配置因无上水而采用干式净手器等其他洁手设 施的得4分，数量符合表2的再得2分。此项得分为各配置得分的 总和，满分6分。			6		
1.5.2	此项满分2分。洗手区配备儿童洗手盆或洁手设备的得2分，不配 置的不得分。			2		
1.5.3	此项满分3分。厕所有多个洗手盆时，洗手液容器与洗手盆的比 例达到50%的得3分，每减少10%减1分。比例小于20%且有安装的 只得0.5分。			3		
1.5.4	此项满分3分。厕所有多个洗手盆时，干手设备与洗手盆的比例 达到25%的得3分，每减少5%减1分。比例小于10%且有安装得0.5 分。			3		
1.5.5	厕所洗手区设面镜的得2分，不设置的不得分。			2		
1.5.6	面镜配置镜前照明设备的得2分。			2		
1.5.7	洗手区域配置了废弃物收集容器的得2分，不设置的不得分。			2		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.5.8	厕所的手纸盒、纸巾盒、废弃物收集箱采用入墙式的分别得1分，共3分。			3		
1.5.9	此项总分3分。厕所配置足够的（每100平米一个，每座厕所至少两个）1A级灭火设备的得2分（数量不足的得1分）。灭火器位置分布合理，便于取用的得1分。没有配置的或灭火器过有效期的不得分且不能参与评级。			3	A	
1.5.10	厕所配置墩布、抹布，笤帚或扫帚、水桶等必要的保洁工具的得3分，配置不全的得1至2分，不配置不得分。			3		
1.5.11	此项满分6分，布置绿植的得2分，布置倡导文明如厕的宣传品的得2分，配备体现旅游区特点或与室内装饰相协调装饰品的得2分。			6		
1.5.12	配置地面干燥设备的得4分。			4		
1.5.13	设置背景音乐播放设备的得4分。			4		
1.6	室内设计		55			
1.6.1	用风速仪测量各进风口或出风口的风速，分别乘以对应风口的面积算出各风口通风量，将各进风量或排风量相加得出总通风量，然后除以厕间容积得出单位时间换气次数，换算成小时即为每小时换气次数。每小时换气不少于5次的得5分，少一次减1分，不通风的不得分。			5		
1.6.2	厕所窗地面积比 $\geq 1:8$ 的得4分，面积比在 $1:8\sim 1:10$ 之间的得3分，面积比在 $1:10\sim 1:13$ 之间的得2分，面积比在 $1:13\sim 1:16$ 之间的得1分， $< 1:16$ 的不得分。计算窗面积的时候应包括通风窗。			4		
1.6.3	在夜间用照度仪根据GB 50034的规定测量室内照度不低于 $150lx$ 的得3分，不低于 $100lx$ 的得2分，不低于 $75lx$ 的得1分，低于 $75lx$ 不得分，选用节能灯具的得1分，灯具防潮的得1分。			5		
1.6.4	此项满分6分。固定式厕所室内净高度不低于 3.5 m （设天窗时最低不低于 3.0 m ）的得6分，固定式厕所室内净高度不低于 3.2 m （设天窗时最低不低于 2.8 m ）的得4分，固定式厕所室内净高度不低于 2.8 m （设天窗时最低不低于 2.5 m ）的得2分，固定式厕所室内净高度低于 2.5 m （设天窗时低于 2.2 m ）的不得分；活动厕所厕位内净高度不低于 2.2 m 的得6分，活动厕所厕位内净高度不低于 2.0 m 的得4分，活动厕所厕位内净高度不低于 1.9 m 的得2分，活动厕所厕位内净高度低于 1.85 m 的不得分。			6		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.6.5	此项满分6分。厕所内单排厕位外开门走道宽度不小于1.5 m的得6分，厕所内单排厕位外开门走道宽度不小于1.2 m的得4分，厕所内单排厕位外开门走道宽度不小于1.0 m的得2分，小于1.0m的不得分；厕所双排厕位外开门走道宽度不小于2.0 m的得6分，厕所双排厕位外开门走道宽度不小于1.7 m的得4分，厕所双排厕位外开门走道宽度不小于1.5 m的得2分，小于1.5m的不得分。			6		
1.6.6	提供室内地面铺装前做防水处理检验记录和闭水试验记录的得2分，不提供记录的不得分；地面装饰材料具备防滑、防渗、防腐三项功能的得1分，不满足这三项功能的不得分；内墙面材料具备防水、防火、易清洁三项功能的得1分，不满足这三项功能的不得分；室内顶棚材料具有防潮、防火、易清洁功能的得1分，不满足这三项功能的不得分。			5		
1.6.7	水冲式厕所，厕位内地面与厕所内地面标高一致得3分，不一致的不得分。采用新技术的厕所，厕位内地面与厕所内地面标高一致得3分，厕位内地面不超过厕所内地面标高不大于180mm的得1分，超过180mm的不得分。			3		
1.6.8	室内所有水、电、暖通等管线全部暗装的得4分，全部明装的不得分；部分暗装的根据暗装比例酌情1-3分。			4		
1.6.9	设应急灯的得3分。			3		
1.6.10	此项满分9分，按内部整体装饰水平的高低评分，装饰材料1-3分、施工工艺1-3分，体现旅游区文化氛围1-3分。			9		
1.6.11	设置管理间的得2分，不设置的不得分，管理间不小于4.0m ² 的得1分，小于4.0m ² 的不得分。			3		
1.6.12	设工具间的得1分，不设置的不得分，工具间不小于1.0m ² 的得1分，小于1.0m ² 的不得分。			2		
1.7	家庭卫生间		11			
1.7.1	设置家庭卫生间的得3分，没有家庭卫生间的不得分。如符合GB 50763的规定则在相应的条目里评分。没有家庭卫生间不能参与AAA的评级。			3	AAA	

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.7.2	此项6分。内部设施应包括成人坐便位、儿童坐便位、儿童小便位、成人洗手盆、儿童洗手盆、有婴儿台功能的多功能台、儿童安全座椅、安全抓杆、挂衣钩和呼叫器，以上设施齐全的得4分，设施不齐全但能作为家庭卫生间使用的得1至3分，设施不具备家庭卫生间基本功能的不得分。各种设施在家庭卫生间内布局合理的得2分，布局不合理的不得分。			6		
1.7.3	家庭卫生间使用面积不小于6.5m ² 的得2分；面积在4.0m ² -6.5m ² （不包括6.5m ² ）的得1分；低于4.0m ² 不得分。			2		
1.8	男女通用厕间		0			
1.8.1	男女通用厕间里应设一个大便器，为保持大便器的卫生，宜同时设一个小便器。此项参照厕位（间）条款，不另行评分。			0		
1.8.2	应满足本标准里对厕所照明、采光和通风的要求。此项参照厕位（间）条款，不另行评分。			0		
1.8.3	男女通用厕间应注意隐私保护，厕间隔断板（墙）不互通。此项参照厕位（间）条款，不另行评分。			0		
1.8.4	男女通用厕间净使用尺寸应不低于长1.2 m，宽0.9 m；厕间内同时设大小便器时，净尺寸应不低于长1.4 m，宽1.2 m。此项参照厕位（间）条款，不另行评分。			0		
1.8.5	净手设施可放在厕所的公共区域，也可放在放在男女通用厕间内部，放在厕间内部时厕位尺寸宜适当加大。此项参照厕位（间）条款，不另行评分。			0		
1.9	给排水		17			
1.9.1	此项满分6分。给水和采暖管路能正常使用的得2分，能提供隐蔽工程验收单和打压试验单，且验收、试验合格的得1分；排水管路能够正常使用的得2分，提供排水管路隐蔽工程验收单和通球试验单的且验收、试验合格的得1分。验收不合格或不能正常使用的不得分。			6		
1.9.2	此项满分5分。给水管路进户前设水表检查井的得2分，不设置的不得分；井内设排空阀门的得1分，不设置的不得分。进户管道内径不小于50 mm的得1分，小于50 mm的不得分；北方地区严寒地区采取防冻措施的得1分。			5		
1.9.3	排水管路出户后设排水检查井的得2分，不设置的不得分；管路材质为PVC的得1分，材料不是PVC的不得分；直径不小于160 mm的得1分，小于160 mm的不得分。			4		
1.9.4	厕所地面合理设置防腐水封地漏的得2分，设置地漏但排水不畅或者不防腐的得1分，未设置地漏的不得分。			2		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
1.10	标识及导向系统		25			
1.10.1	标识牌符合GB/T 10001.1的规定标准图案的得3分；有中英文（根据地域特点可另增加其他语言文字）对照且文字无错误的得1分；材质防腐、防眩光的得1分；安装位置醒目，易识别的得1分。以上各条都不满足的不得分。			6		
1.10.2	本条满分9分。被评厕所服务区域内的厕所指向牌均指向该厕所或沿不同方向距离最近或最易到达的厕所的得2分，部分符合的得1分，均标明指向牌与厕所的间距长度的得1分，厕所建筑外表设置厕所标识牌的得2分，夜间开放的厕所其标牌昼夜均可识别的得2分，部分符合的得1分，设置文明用厕宣传牌，文字规范，宣传内容通俗易懂的得2分。			9		
1.10.3	本条满分6分，男女厕所标志牌安装在男女厕所入口处且规格不小于300 cm ² 的得1分；家庭卫生间的标志牌安装在厕门外且规格不小于400 cm ² 的得1分，无障碍厕间的标志牌安装在厕门外且规格不小于300 cm ² ，其评分参照家庭卫生间的标志牌评分，这两个标牌同时设置时只得1分；厕所蹲坐位标志牌设置齐全，安装在厕位门的中上部且规格不小于60 cm ² 的得2分，部分符合得1分，男女通用厕间的标志牌安装在厕门上部且规格不小于100 cm ² ，其评分参照厕所蹲坐位标志牌评分，这两个标牌同时设置时只得1分。以上标志牌长宽比例宜在2:3~3:2之间的得2分，部分符合得1分。			6		
1.10.4	被评厕所服务区域内的旅游区重要节点处标明厕所的分布位置的得2分，不标明的不得分，具有智能导向系统的得2分，没有的不得分。			4		
2	环境保护	120				
2.1	选址规划及建设		80			
2.1.1	此项满分12分，厕所的选址和建设过程中没有破坏文物古迹、自然环境、景观景点的各得4分，对以上各方面造成一定程度破坏但可复原的酌情得1至3分，造成不可复原的破坏不得分，出现任何一项不得分的不能参与评级。			12	A	

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
2.1.2	此项满分10分。建筑主体材料及主要装饰材料根据地区特点就地取材的得5分，选用低碳、环保或采用可循环再生材料的得5分。			10		
2.1.3	厕所的任何污水和处理过的中水有排入以天然水为主题景观水域的不能参与评级。			0	A	
2.1.4	厕所的污水管道接入雨水管、河道或水沟内的不能参与评级。			0	A	
2.1.5	此项满分14分。旅游区污水管道能够接入市政污水管网的，如旅游区污水管道能够延伸到被评厕所化粪池得7分；旅游区污水管道不能接入市政污水管网而自建污水处理系统的，如自建污水系统的管网延伸到被评厕所的化粪池得4分，出水口水质符合GB 18918且能提供检测报告的再得3分；厕所化粪池出水口不能接入市政污水管网或自建污水处理系统的，如能将污水有效运送到法规允许的处理场所得7分。采用以上三种污水排放方式的厕所如将不能经污水管道排放的沉淀污物和粪渣有效运送到法规允许的处理场所再加3分，能提供合规的污物去向证明的再增加4分；旅游区采用厕所新技术的，如自建了与厕所排放物相应的粪便处理设施（如：粪便消纳站、粪便处理厂、新技术厕所排放物专用处理设施）的得4分，运行良好有效的得3分。污水、污物非法排放的不得分，且不能参与评级。			14	A	
2.1.6	此项满分8分。水冲厕所建化粪池的得4分，化粪池出口接入污水管网，并能提供出口的水质的检测报告，且符合CJ 343的规定的得4分；采用厕所新技术的，未采用难降解耗材（如塑料袋）的得4分，未采用高耗能技术（每厕位每天耗电超过10度）的得4分。无化粪池的水冲厕及采用难降解耗材（如塑料袋）的新技术厕所不能参与评级。			8	A	
2.1.7	此项满分8分，根据厕所化粪池的固状沉淀物或采用新技术厕所的排放物资源化利用的程度和处理后的粪便里蛔虫卵、大肠杆菌指标给分。排放物全部资源化利用得4分，排放物部分资源化利用的（如只资源化粪尿其中的一种或一部分）得1至3分，未资源化利用的不得分；处理后的粪便里蛔虫卵、大肠杆菌指标符合GB 7959的得4分。			8		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
2.1.8	此项满分8分。水冲厕所全部采用中水或收集处理雨水、洗手水冲洗大小便的得8分，部分采用中水或收集处理雨水、洗手水冲洗大小便的得4分。采用免水冲厕所技术的此项得8分。			8		
2.1.9	此项满分6分，以坐便器、蹲便器、小便器等各项分值的平均值（缺项的不参与平均值计算）为最终分数，采用新技术的便器和水冲便器按同等标准评分。其中坐便器用水量按GB 25502-2010，单档坐便器用水量平均值不大于4.0 L，双档坐便器用水量平均值不大于3.5 L的符合1级的规定得6分，单档坐便器用水量平均值不大于5.0 L，双档坐便器用水量平均值不大于4.0 L的符合2级的规定得4分，单档坐便器用水量平均值不大于6.5 L，双档坐便器用水量平均值不大于5.0 L的符合3级的规定得2分，坐便器冲洗量大于5.0L或不提供检测报告的不得分；蹲便器用水量按GB 28379-2012，蹲便器用水量平均值不大于4.0 L的符合1级的规定得6分，蹲便器用水量平均值不大于5.0 L的符合2级的规定得4分，蹲便器用水量平均值不大于6.0 L的符合3级的规定得2分，蹲便器冲洗量大于6.0L或不提供检测报告的不得分；小便器用水量按GB 28379-2012，小便器用水量平均值不大于2.0 L的符合1级的规定得6分，小便器用水量平均值不大于3.0 L的符合2级的规定得4分，小便器用水量平均值不大于4.0 L的符合3级的规定得2分，小便器冲洗量大于4.0L或不提供检测报告的不得分。			6		
2.1.10	洗手盆宜配节水龙头。此项参照环保设备设施条款，不另行评分。			0		
2.1.11	此项满分4分，水龙头按GB 25501-2010，水龙头流量不大于0.100L/s的符合1级的规定得4分，水龙头流量不大于0.125L/s的符合2级的规定得2分，水龙头流量不大于0.150L/s的符合3级的规定得1分，水龙头流量大于0.150L/s或不提供检测报告的不得分。			4		
2.1.12	此项满分10分。照明及其他用电设备系统采用智能节电开关控制的得5分，局部采用智能节电开关的得2分。控制逻辑恰当控制效果好的得5分，控制逻辑不恰当或控制效果不好的得2分。未采用智能节电开关的不得分。			10		
2.2	设备设施		8			
2.2.1	厕所的用电设备（如空调、干手器）选用能效等级是1级的得4分，2级的得3分，选用3级的得2分，选用4级的得1分，选用5级或没有能效评级的不得分。没有用电设备的此项不得分。			4		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
2.2.2	此项满分4分。厕所的废弃物收集设施分类功能齐全的得3分，分类功能不齐全的得1至2分，不具备分类功能的不得分；分类标识醒目的且符合GB/T 19095规定的再得1分。			4		
2.3	运行要求		32			
2.3.1	厕所各项管理制度中全面系统体现环保的内容的得4分，部分体现环保的得2分，没有管理制度或管理制度中无环保内容的不得分。			4		
2.3.2	此项满分10分，管理文件中要求工作人员必须进行环境保护培训的得2分，培训教材中有相应的培训科目的得2分，有相应的培训及考核记录的得2分，工作人员能够养成节水节电习惯的得4分。			10		
2.3.3	厕所使用的除垢剂、洗涤剂会流入排污管的耗材符合GB/T 26396中C类产品要求并能提供相应产品说明的得4分，不符合的不得分。使用对金属有腐蚀作用的除垢剂、洗涤剂处理金属洁具的只得1分。			4		
2.3.4	粪便污物运送（包括：人力、畜力、机械化运输）过程不遗撒、不非法倾倒的得3分，否则不得分；运送过程不散发明显臭味的得3分，有明显臭味的不得分。			6		
2.3.5	切实对厕所内产生的垃圾进行了相应后期分类处置的得4分			4		
2.3.6	在厕所的公共区域以及公益广告位置设置环保理念和文明如厕宣传品的得4分。			4		
3	管理与服务	180				
3.1	管理文件与制度		28			
3.1.1	有厕所设计图纸得1分，没有的不得分；相关的验收文件、竣工档案的得1分，没有的不得分。			2		
3.1.2	此项满分4分。有完善的厕所保洁质量规范的得2分，有完善的厕所安全管理规范的得1分，有完善的厕所责任区规定的得1分。无厕所保洁质量规范或厕所安全管理规范的不参与评级。			4	A	
3.1.3	有完善的厕所清运作业操作规范的得1分，没有的不得分。			1		
3.1.4	能提供最近的厕所粪便抽运及排放记录的得1分；能提供最近的清运作业质量检查表的得1分；能提供最近的污物排放巡查记录的得1分；没有的项目不得分。			3		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
3.1.5	此项满分5分。管理文件与制度中，有厕所保洁人员规范内容的得1分，有保洁程序规范内容的得1分，有突发事件应急预案内容的得1分，有保洁人员的培训制度内容的得1分，有保洁人员绩效考核办法及记录的得1分。			5		
3.1.6	此项满分2分。管理文件与制度中，有厕所的管道疏通作业操作规范内容的得1分，有设备维修管理内容的得1分。			2		
3.1.7	此项满4分。管理文件与制度中，能提供近一个月内的厕所的保洁运行记录的得1分，能提供近一个月内的保洁作业质量检查表的得1分，能提供近一个月内的公厕维修保养记录的得1分，能提供近一个月内的维修保养作业质量检查表的得1分。			4		
3.1.8	此项满分3分。厕所外立面或入口处有明确编号得1分，标明开放时间得1分，标明保洁人员姓名和有效的监督电话得1分。			3		
3.1.9	此项满分2分，相应管理制度中明确厕所开放时间与所在旅游场所经营开放时间应一致或更长的得1分，明确夜间照明时间应与厕所开放时间一致的得1分。			2		
3.1.10	此项满分2分。设有游客意见反馈簿或有相应的信息通道的得1分，具备快速反应的机制，提供该机制的处理流程和历史意见处理的记录表的得1分。			2		
3.2	保洁人员		31			
3.2.1	此项满分4分，保洁人员能读写常用汉字的得1分，能够听懂日常普通话的得1分，能够适应旅游区环境，服从管理听从指挥的得1分，有相应制度并能提供相应考核记录的得1分。			4		
3.2.2	此项满分3分。保洁人员能熟练听、说普通话并和游客正常交流的得2分，保洁人员只能听懂普通话但能和游客正常交流的得1分；保洁人员能提供主要景点位置及交通信息的得1分。不能和说普通话的游客正常交流的此项不得分。			3		
3.2.3	此项满分3分。结合相应的岗位职责制度、培训考核制度以及对保洁人员的实际测评，保洁人员能够胜任厕所的日常保洁的得1分，能够对设施设备损坏报修的得1分，能够进行应急安全处置的得1分。			3		
3.2.4	能够提供完整的培训考核记录且记录显示该厕所的保洁人员培训合格的得1分。			1		
3.2.5	此项满分3分。有相应工作岗位着装制度的得1分，保洁人员按规定着装得1分，佩戴胸卡上岗得1分。			3		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
3.2.6	查看被评厕所保洁员的作息打卡记录,严格遵守作息时间的得2分,不能严格遵守的得1分,没有保洁员作息打卡记录的不得分。			2		
3.2.7	查询并对比同一旅游景区的各参评厕所的失物招领记录,捡拾遗失物品并及时交还失主记录较好的得3分,虽不能及时交还失主但能集中上交的得2分,记录不规范完整的得1分,无失物招领记录的不得分。			3		
3.2.8	此项满分3分。有关于厕间、管理间、工具间不可停用或改作他用的制度的得1分;未发现随意停用厕位的得1分,发现停用不得分;未发现将管理间、工具间改作它用的得1分,发现改作他用的不得分。			3		
3.2.9	有管理间不可留宿他人的制度得1分,发现管理间宿有非在册保洁人员的,此项不得分。			1		
3.2.10	有禁止私接乱拉电源的制度得1分,发现私接乱拉电源的,此项不得分。			1		
3.2.11	此项满分4分。可采用询问保洁员和查看相应培训制度相结合的测评方式,如有近期实例更好,厕所责任区内遇到火灾、自然灾害、治安案件或人员受伤发病等突发事件,保洁人员能够在第一时间通知管理人员的得1分,能够选择无误拨打应急电话的得1分,能够同时采取相应紧急措施的得2分。			4		
3.2.12	此项满分3分。能提供重大活动前换季前厕所卫生及设备设施的巡查和维护记录的得1分,能提供针对保洁人员的应急相应工作培训内容和记录的得1分,旅游高峰时段保洁人员能主动维持秩序,保证如厕人员有序如厕、不混乱的得1分。			3		
3.3	管理服务质量		121			
3.3.1	此项满分7分。厕所内的异味浓度(如系洞穴厕所应对内外异味浓度都进行检测,如得分不同则取内外异味浓度评分的平均值),按照表3恶臭强度为0的得7分,恶臭强度为1的得5分,恶臭强度为2的得3分,恶臭强度为3的得1分,恶臭强度超过4级的不得分。恶臭强度超过2(含)的不能参评AAA级,恶臭强度超过3(含)的不能参评AA级,恶臭强度超过4(含)的不能参评A级。			7	A、AA、AAA	
3.3.2	此项满分3分,能够根据季节特点通风得当的得1分,能够根据冬季、夏季规定时间更换门帘的得1分,有相应制度的得1分。			3		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
3.3.3	此项满分8分。洗手盆、水龙头、便器及其触发装置保持洁净，无污垢的得3分，每增加两处污迹减1分，直至0分。洗手盆、水龙头、便器及其触发装置正常运转的得3分，每增加一处故障减1分，直至0分。水冲厕所的水压能够保持正常，或采用新技术的便器不缺少功能性耗材的得2分。			8		
3.3.4	此项满分2分，发现管路、管件堵塞、滴漏的，每发现一处减1分。			2		
3.3.5	此项满分4分。在同一时刻，发现厕所涉及到的各种耗材（如：卫生纸、坐垫纸、洗手液、垃圾袋等）不能及时补充的，每发现一处减1分，最多减3分，有相应制度的得1分。			4		
3.3.6	能够按照规定的时间开启设备设施的得1分。			1		
3.3.7	此项满分5分。查看相应的制度及记录，能提供厕所建筑、设备、设施安全隐患定期巡查记录的得1分，如评级时发现厕所存在安全隐患的不能参与评级；厕所内如有安全隐患，能够及时排除的得1分；排除安全隐患期间，能够设置明显的提示信息及隔离带防止游客靠近的得1分，厕所的厕间、便位、洗手盆等基本功能单元及设施因故障、耗材短缺等各种原因导致停用时，能够设置明显的提示信息并同时注明大致原因的得1分，以上有相应制度的得1分。			5	A	
3.3.8	此项满分3分。灭火器摆放在明显、易取的位置得1分，掌握使用要领得1分，有相应制度得1分。			3		
3.3.9	此项满分3分。在责任区域内发现各种井盖出现丢失、破损、歪斜、移位且无放置警示标示的每发现一处减1分，最多减2分。有上报记录的得1分。			3		
3.3.10	此项满分3分。在实际恶劣天气或查看相应管理制度，厕所夜间开放时间有照明并在遇雨雪等恶劣天气适时开启照明设备的得1分；及时扫雪（水）并摆放防滑标识的得1分；铺设防滑垫的得1分；否则对应项不得分。			3		
3.3.11	此项满分3分。厕所外的保洁责任区域按照规定进行保洁作业并保持卫生整洁的得3分，实际每发现一处污迹或杂物减1分，最多减3分。			3		
3.3.12	能够在保洁作业前设立提示牌的得1分，能够在保洁完毕后规范填写保洁运行记录的得1分。			2		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
3.3.13	此项满分5分。厕所每天第一遍保洁后，每小时进行一次巡回保洁，检查设施的得3分，每两小时进行一次巡回保洁，检查设施的得2分，每半天进行一次巡回保洁，检查设施的得1分；厕所重点保洁高峰时间点，保洁人员能够增加巡回保洁次数，并能提供该时间段的巡回保洁记录的得1分；下班前能确保管辖厕所干净整洁的得1分。			5		
3.3.14	厕所的设施能够按合理顺序进行清洁保持洁净，并能提供相应保洁程序规范的得2分。			2		
3.3.15	隔断板（墙）、搁物板（台）、无障碍设施、烘手器、灯具、开关、呼叫器、扶手、手纸盒、坐垫纸盒、挂衣钩、面镜及台面，以上设施全部牢固完好、干净无污渍的得3分，每发现两处不符合要求减1分。			3		
3.3.16	此项满分3分。厕所内地面能够保持洁净没有废弃物、水迹、尿渍、污垢、杂物、冰雪、死角的得2分，每出现两处上述情况减1分。地面干燥得1分。			3		
3.3.17	此项满分2分。厕所天花板、墙角、门窗（含天窗）、门帘、窗帘、窗台、屋檐全部保持洁净没有蜘蛛网和落尘的得2分，每发现两处上述情况减1分。			2		
3.3.18	此项满分2分。厕所内外墙体完全保持整洁无破损，无乱贴乱写乱画的得2分，上述情况每出现两处减1分。			2		
3.3.19	此项满分2分。能够按照保洁规范对扶手定期消毒的得1分，暴露的管路、管件外表面无污垢、无水渍的得1分			2		
3.3.20	厕所及其设施上没有任何乱刻、乱写、乱画、熏烫、污迹残标以及修复痕迹的得4分，有修复痕迹但修复后与原材质色泽一致、整体协调的得3分，有修复痕迹但修复后与原材质色泽相似的得2分，有修复痕迹但修复后与原材质色泽不相似的得1分，不能及时修复各种痕迹的不得分。			4		
3.3.21	此项满分3分。厕所内外各种标识、提示牌、引导牌和宣传牌、广告等全部保持干净、整洁、醒目有效，无损毁的得2分，每发现两处不合格减1分；标识、标牌、引导牌内容齐全，不缺项的得1分。			3		
3.3.22	此项满分3分。厕位（间）内的废弃纸收集容器保持不破损的得1分。废弃纸收集容器及时清理，内部垃圾不超过三分之二容量的得2分，不超过容量上限的得1分，废弃纸收集容器盈满不及时处理的不得分。			3		
3.3.23	厕所内部地漏、墩布池应保持洁净的得1分。			1		

表 1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
3.3.24	此项满分4分。厕所外责任区内能够保持干净整洁，没有积水、积雪、结冰、污垢、杂物、废弃物、鼠洞、蚊蝇滋生地、私搭乱建的得2分，每发现两处上述情况减1分。每周能够进行一次大扫除的得2分，每两周能够进行一次大扫除的得1分。			4		
3.3.25	此项满分3分。厕所屋顶不堆放物品，并能定期进行清扫的得1分，遇雨、雪天气，排水口通畅，能够保证屋顶不积水，厕所不漏雨的得1分，每年入冬前能对厕所房顶进行一次杂物彻底清除的得1分。			3		
3.3.26	此项3分。有相应的制度得1分，冲洗动作习惯不对墙壁上的电源、开关及各种电气控制装置造成威胁的得2分。如发现用水冲洗墙壁上电源、开关及各种电气装置的情形此项不得分。			3		
3.3.27	此项满分2分。保洁员能够严格按照除垢剂、杀虫剂使用说明书中所规定的标准、剂量使用的得1分，管理具备检查制度、监督机制的得1分。			2		
3.3.28	此项满分2分。保洁工具应放置在工具间，码放整齐，做到工具不外露的得1分，工具间内不存放与保洁无关物品的得1分。			2		
3.3.29	未能发现浪费水电现象，且保洁员已经养成节约水、电的习惯的得1分，如发现有浪费水、电现象此项不得分			1		
3.3.30	此项满分3分。厕所具备对其照明灯具（含应急照明）的巡检、丢失、报修和维修记录的得1分。根据照明灯具损坏、丢失、维修记录，损坏丢失在30分钟内报修并能在当天修复的得2分，在60分钟内报修并在24小时之内修复的得1分，报修超过60分和维修超过24小时的都不得分。			3		
3.3.31	此项满分4分。厕所具备对其供水、洁具漏水、堵塞，电气设备故障等项目的巡检及维修记录的得1分，根据上述项目的巡检及维修记录，能够在12小时内修复的得3分，能够在24小时内修复的得2分，能够在36小时内修复的得1分，超过36小时的不得分。			4		
3.3.32	此项满分7分。厕所具备对其洗手台、面镜、天花板、地面、墙壁、隔断板（墙）、大小便器、门窗等设施的巡检及维修记录的得1分。根据上述项目的巡检及维修记录，能够在24小时内修复的得3分，能够在36小时内修复的得2分，能够在48小时内修复的得1分，超过48小时的不得分。便器及其触发装置正常运转率不小于95%的得3分，正常运转率不小于90%的得2分，正常运转率不小于80%的得1分，正常运转率小于80%的不得分。			7		

表1 旅游厕所质量等级评分细则（续）

序号	检查项目	各大项总分	各分项总分	各小项总分	备注	记分栏
3.3.33	此项满分4分。厕所具备对其各种标识、提示牌、引导牌和宣传牌、广告等的巡检及维修记录的得1分，根据上述项目的巡检及维修记录，能够在24小时内修复的得3分，能够在36小时内修复的得2分，能够在48小时内修复的得1分，超过48小时的不得分。			4		
3.3.34	此项满分3分。厕所具备对其散水、顶瓦、天花板和地下管线的巡检及维修记录的得1分，根据上述项目的巡检及维修记录，能够在4天内修复的得2分，能够在10天内修复的得1分，超过10天的不得分。			3		
3.3.35	为减缓厕所内外暴露的各种管线腐蚀，能够做到每半年油饰一次的得3分，能够做到每一年油饰一次的得1分。此项满分3分，但每发现一处暴露管线的腐蚀痕迹减1分。			3		
3.3.36	此项满分2分，管理制度要求保洁员做到关照使用厕所的特殊人群的得1分，实际运营中保洁员能够做到关照使用厕所的特殊人群的得1分。			2		
3.3.37	厕所有背景音乐设备的，在提供服务的时段，能够选取使游客身心舒适的音乐，并使用适当的音量播放的得2分。			2		
3.3.38	收费旅游区内的厕所供游客免费如厕，否则不得参与评级。			0	A	
3.3.39	此项满分4分。厕所提供免费Wi-Fi的得1分。厕所能够提供便民服务箱、物品售卖服务、物品寄存服务、手机充电站、电子信息服务，提供轮椅、婴儿车、雨具、拐杖的租借等服务的，每提供一项得1分，满分3分。			4		
	总分	600				

3 与评分细则相关表格

表2 洁手设备与厕位数量关系表

厕位数（个）	男洁手设备数（个）	女洁手设备数（个）
4个以下	1	1
5-8	2	2
9-12	3	3
13-16	4	4
17-20	5	4
21以上	每增5个厕位增设1个	每增6个厕位增设1个
男女共用洁手设备数量=（男洁手设备数+女洁手设备数）×0.8		

表3 厕所恶臭强度同恶臭气体浓度及嗅觉感受的关系

恶臭强度	恶臭气体 (ppm)		正常嗅觉的感受
	NH ₃	H ₂ S	
0	0	0	无味
1	0.1	0.0005	勉强能感觉到气味
2	0.6	0.006	气味很弱但能分辨其性质
3	2.0	0.06	很容易感觉到气味
4	10.0	0.7	强烈的气味
5	40.0	3.0	无法忍受的极强的气味